

South East Palliative Care

Cranbourne Integrated Care Centre
Locked Bag 2500
140-154 Sladen Street
Cranbourne VIC 3977

Telefon: (03) 5991 1300
Fax: (03) 5991 1301
Email: reception@sepallcare.org.au
Website: www.sepallcare.org.au

Radno vrijeme: ponedjeljak - petak 8.00 h - 17.00 h
Telephone: (03) 5991 1300

Poslije radnog vremena: Telefon (03) 5991 1300
Bit ćete spojeni s našim sustavom jednosmjernog poziva (paging service) gdje će vam biti uzeti podatci. Nakon toga će vam se javiti izravno naša medicinska sestra.



SOUTH EAST PALLIATIVE CARE



Specijalistička zdravstvena njega u kući

Croatian

South East Palliative Care (SEPC)

South East Palliative Care (Jugoistočna služba paliativne njege) pruža specijalističku zdravstvenu njegu osobama koje žive kod kuće s teškom ili neizlječivom bolešću.





Vrijednosti...

POŠTIVANJE
SUOSJEĆAJNOST
IZVRSNOST

Misija...

Pomoć ljudima
da **žive**
dostojanstveno

Iskustvo...

“Više od **20 godina**
njege za zajednicu”

South East Palliative Care (SEPC) pruža stručnu njegu i potporu u suradnji s vama

Usluge koje pružamo u suradnji s vama

South East Palliative Care pruža specijalističku zdravstvenu njegu osobama koje žive kod kuće s teškom ili neizlječivom bolešću.

Holistički pristup je spoznaja da bolest utječe na cijelu osobu kao i na obitelj / skrbnika(e) na razne načine - tjelesno, emocionalno, društveno i duhovno.

Mi se trudimo pružiti emocionalnu i praktičnu pomoć pacijentima i obiteljima / skrbnicima u pacijentovoj kući (što uključuje i ustanove za skrb starijih osoba) i ublažavanju simptoma, uključujući i sredstva za ublažavanje bolova.

S našim timom medicinskih sestara, liječnika, osobnih savjetnika, stručnjaka pridruženih zdravstvenih službi, socijalnih radnika i stručno osposobljenih dragovoljaca, SEPC može ponuditi:

- tjelesnu njegu i praktičnu pomoć
- suzbijanje simptoma (boli, mučnine itd)
- potporu pri razgovoru o onome što osobu muči i kako se osjeća
- osobno savjetovanje
- veze s drugim službama (općinskim, državnim, zdravstvenim itd.)
- mogućnost predaha za skrbnika
- duhovnu pomoć

SEPC tim radi s patronažnom medicinskom službom Royal District Nursing Service (RDNS), službama mjesnih vlasti, liječnicima opće prakse i specijalistima i drugim zdravstvenim stručnjacima kako bi se objedinila sva pomoć koja vam je potrebna i koju biste željeli imati u to vrijeme.

Naše usluge su besplatne, ali se za unajmljivanje medicinske opreme i kupovinu medicinskih potrepština plaćaju izvjesni troškovi. Molimo vas slobodno porazgovarajte s bilo kojom osobom iz našeg tima o svim financijskim pitanjima vezanim za te troškove.

Naše osoblje

Liječnik

Naš viši specijalist može biti uključen u vašu njegu na tri načina: izravno u susretu s vama i vašom obitelji, indirektno na sastancima o razvoju i reviziji kliničkog stanja i razgovorima s članova tima, i/ili savjetima upućenim vašem liječniku opće prakse o tome kako suzbijati simptome. To se može obavljati putem telefona ili kućnim posjetama.

Medicinske sestre

Specializirane medicinske sestre mogu pružiti njegu kojom bi se poboljšala kvaliteta života, poboljšao komfor i podupirale odluke koje donesete vi i vaša obitelj ili skrbnici. Njega je ključna komponenta našeg pristupa u udovoljavanju vašim potrebama i željama za njegom. Naša ekipa medicinskih sestara radi zajedno s vama kako bi se ublažili fizički simptomi kao što je bol.

Osobni savjetnik

Naši savjetnici mogu pružiti vama i vašoj obitelji ili njegovateljima emocionalnu potporu u svakoj fazi na vašem putu.

Radni terapeut

Naš radni terapeut vam može pomoći da živite što neovisnije uz pomoć odgovarajuće opreme koja se može postaviti u vašoj kući i drugih strategija.

Pastoralna briga

Osoblje za pastoralnu brigu pruža duhovnu i emocionalnu potporu i razumijevanje vama, vašoj obitelji i skrbnicima, poštivajući uvijek vaša uvjerenja i želje.

Društvena skrb

Naš socijalni radnik vam može pružiti pomoć u dobivanju državne i drugih oblika društvene pomoći, pribavljanju informacija, traženju uputa u druge službe i prikupljanju praktične pomoći za vas i vašu obitelj / njegovatelje.

Dragovoljci

Naši dragovoljci su integralni i važan dio tima za pružanje pomoći. Oni vam nude društvo, prijevoz da obavite kupovinu, praktičnu pomoć u kući i zamjenu vašim članovima obitelji.

Tko smo mi

South East Palliative Care je organizacija čije su osnivanje u velikoj mjeri nadahnule i povele mjesne društvene grupe koje su vatreno posvećene poboljšanju njege teško oboljelim ljudima u kući.

Misija SEPC-a je pomoći ljudima koji boluju od teške bolesti da žive dostojanstveno koristeći u svom poslu vrijednosti koje počivaju na poštivanju, suosjećanosti i izvrsnosti.

SEPC je nedržavna organizacija koja ne radi za profit, kojom upravlja Upravni odbor sastavljen od ljudi koji poklanjaju svoje vrijeme i stručnost. SEPC ima ovlaštenje za rad od strane Australskog vijeća za standarde u zdravstvenoj njezi. Rad SEPC-a je djelomično financiran iz subvencija dodijeljenih od strane Državne vlade, a ostatak sredstava dolazi od trustrova / zaklada, pojedinačnih donatora i donatorskih organizacija i dobročinitelja. SEPC je registrirana dobrotvorna organizacija, sa statusom primatelja donacija (DGR).

Cilj nam je omogućiti pružanje najbolje moguće palijativne njege našoj zajednici izgradnjom smislenih odnosa / partnerstva, opredjeljenošću stalnom poboljšanju kvalitete, osiguranjem najbolje prakse u svim područjima rada i omogućavanjem kulturološki osjetljivih zajedništva u pružanju njege.

Što je palijativna njega?

Palijativna njega je njega koja se pruža ljudima svih životnih dobi koji boluju od neizlječive bolesti, s malim ili nikakvim izgledima za ozdravljenje i kojima je glavni cilj terapije postizanje kvalitete života.

Svjetska zdravstvena organizacija opisuje palijativnu njegu kao:

“... pristup kojim se poboljšava kvaliteta života pacijenata i njihovih obitelji suočenih s problemom vezanim za neizlječivu bolest, suzbijanjem patnje ranom i preciznom ocjenom stanja i propisivanjem terapije za bolove i druge tegobe, tjelesne, psihološke i duhovne”.

Palijativna njega:

- pruža olakšanje od bolova i drugih simptoma koji stvaraju tegobe;
- uključuje psihološke i duhovne vidove pacijentove njege;
- nudi sustav potpore kako bi se pomoglo pacijentima da vode što aktivniji život;
- nudi sustav potpore kako bi se pomoglo obitelji da se što bolje nosi s pacijentovom bolešću i teškim gubitkom;
- prilazi timski u rješavanju potreba pacijenata i njihovih obitelji, uključujući i savjetovanje zbog teškog gubitka, ako za to postoji indikacija;
- primjenjuje se u ranoj fazi bolesti, ako za to postoji potreba, u kombinaciji s drugim terapijama kojim se želi produžiti život, kao što je kemoterapija ili radioterapija, i uključuje ispitivanje potrebna kako bi se bolje razumjele i obuzdale kliničke komplikacije.”



“South East
Palliative
Care je
nedržavna
organizacija
koja ne radi
za profit”

Zajednički rad kroz partnerstvo

Možete očekivati...

- informacije i mogućnost izbora
- odnos s poštivanjem, dostojanstvom i stručnom kompetentnošću
- privatnost i povjerljivost
- poštivanje vaših etičkih, kulturalnih i vjerskih običaja
- slobodu iskazivanja bojazni vezane za njegu koja vam se pruža

Pitat ćemo vas...

- da nam iznesete važne informacije koje se odnose na njegu koja vam se pruža
- da poštivate osoblje / dragovoljce i opremu SEPC-a
- da porazgovarate o svim vidovima nezadovoljstva s pruženim uslugama
- da osigurate sigurnost SEPC-ovog osoblja / dragovoljaca

Zaštita vaše privatnosti

South East Palliative Care se, kao i Vlada, drži načela privatnosti i povjerljivosti.

Mi uzimamo samo one podatke koji su nam potrebni radi planiranja, koordinacije i pružanja njege. Za prikupljanje tih podataka mora se dobiti suglasnost, kao i za davanje tih podataka nekoj drugoj osobi uključenoj u pružanje njege. Svi podaci se čuvaju na sigurnom mjestu i uklanjaju se u skladu s važećim zakonima.

Zakonska prava svakog pojedinca (ili pravnog zastupnika) na pristup zdravstvenim podacima osigurana su, poštivaju se i omogućuju se u skladu sa Zakonom o slobodi informacija. South East Palliative Care mora imati pismeni zahtjev da dođe do zdravstvenih podataka u pohrani medicinskih podataka.

Kontakti

City of Kingston - 1300 653 356

City of Greater Dandenong - 9239 5100

City of Casey - 9705 5200

Shire of Cardinia - 1300 787 624

Centrelink - 13 2717 or 13 1021

Legal Aid - 9269 02 34

Mišljenja i povratne informacije

South East Palliative Care želi dobiti povratne informacije od vas. Možete to učiniti pismenim putem ili telefonom ili porazgovarati s djelatnikom SEPC-a u svojoj kući.

O primljenim informacijama se razmatra na višoj razini organizacije i na njih se gleda kao na mogućnost da se iz toga nešto nauči i poboljšaju usluge.

U slučaju pritužbe odmah ćemo reagirati, pravedno i na povjerljiv način, kako bismo našli rješenje s kojim ćete biti zadovoljni kadgod je to moguće.

Ako niste zadovoljni ishodom svoje pritužbe ili načinom kako je to vođeno, možete se javiti:

Povjereniku zdravstvenih usluga
(Health Services Commissioner)
Pritužbe i informacije
(Complaints and Information)

Telefon: (03) 8601 5200
Besplatni broj: 1800 136 066
Fax No.: (03) 8601 5219
TTY No. 1300 550 275
E-mail: hsc@dhs.vic.gov.au

ili napišite na:

Health Services Commissioner

30th Floor
570 Bourke Street
Melbourne. 3000
Victoria, Australia